**Documento S.R.S.**

A cura di Letizia Gabriele e Iannicelli Fabio

**Indice S.R.S.**

1. Introduzione
   1. Scopo

Questo documento si rivolge agli utenti che lavorano in team ed è volto allo scopo di illustrare il funzionamento del software “BugBoard26”, un sistema che consente di collaborare attraverso una piattaforma per la gestione collaborativa di issue in progetti software.

* 1. Obiettivi

Il prodotto software che si intende realizzare prende il nome di “BugBoard26”. Questo deve svolgere le seguenti funzionalità:

1. Prevede un sistema di autenticazione, consentendo di accedere alle sole funzionalità che gli competono.
2. Tutti gli utenti autenticati possono segnalare una issue indicando almeno un titolo e una descrizione.
3. Vista riepilogativa delle issue, con la possibilità di filtrare o ordinare i risultati.
4. Dashboard per amministratori che mostri informazioni aggregate sui bug.
5. Possibile gestione di un bug segnalato con relativa cronologia di modifiche.
6. Modalità “read-only” per utenti esterni.
7. Prevede un report mensile sull’attività dei team.

BugBoard26 non dovrà gestire:

1. Chat tra utenti di team.
2. Personalizzazione grafica dell’interfaccia da parte dell’utente.
3. Allegati multimediali di grandi dimensioni.
4. Sistema di notifiche in tempo reale.
5. Gestione di ruoli o permessi personalizzabili, oltre a quelli previsti.

BugBoard26 ha come obiettivo principale quello di affiancare team di sviluppo, fungendo da piattaforma di segnalazione di problemi relativi a un progetto e di monitorarne lo stato, agevolando dunque il lavoro dei team.

* 1. Definizioni, acronimi e abbreviazioni
     1. Definizioni
* Issue – Indica un elemento che rappresenta qualcosa da risolvere o da gestire all’interno di un progetto.
* Amministratore – Indica un ruolo “speciale” di utente, che ha uno scopo di gestione, come creare nuove utenze ecc...
* Utente – Indica un’utenza “normale”, che può usufruire di tutte le funzionalità che gli competono, come la segnalazione di issue ecc...
* Todo – Indica un’attività ancora da completare o un promemoria, in questo caso, la gestione di una issue.
* Bug – È una issue per segnalare un malfunzionamento.
* Question – È una issue per segnalare un problema relativo alla documentazione.
* Feature – È una issue per indicare la richiesta o il suggerimento di nuove funzionalità.
* Team – È un gruppo di persone che collaborano insieme per raggiungere un obiettivo comune. Ci possono essere in un team dei ruoli specifici, come sviluppatori, designer, tester o project manager, lavorano tutti in modo coordinato per portare a termine attività o progetti.
* Dashboard – È un’interfaccia che mostra in modo chiaro e riassuntivo le principali informazioni sui bug del sistema.
* CSV – È un formato di file di testo in cui i dati sono organizzati in righe e colonne, separati da virgole o altri simboli.
* Excel – Si riferisce ai file creati con Microsoft Excel, un programma per fogli di calcolo; questi file contengono tabelle di dati, formule, grafici e altre funzionalità per analizzare e visualizzare informazioni.
* PDF – È un formato di file universale che mantiene intatto l’aspetto del documento (testo, immagini, impaginazione) su qualsiasi dispositivo.
* Modalità read-only – È una modalità di accesso che permette solo la visualizzazione dei contenuti per utenti esterni, in questo caso bug e commenti, senza possibilità di modificarli.
* Utenti esterni – Persone che non fanno parte del team interno di sviluppo o gestione del progetto, ma che hanno interesse a seguirne l’andamento.
* Report mensili – I report mensili sull’attività del team sono documenti che riassumono, con cadenza mensile, le prestazioni e le attività svolte dal gruppo di lavoro. Contengono metriche come:
  + il numero di bug aperti, chiusi o ancora in gestione,
  + il tempo medio di risoluzione,
  + e altri dati utili, sia in forma aggregata (cioè complessiva per tutto il team) sia dettagliata per singolo utente.

Servono per monitorare l’efficienza, individuare eventuali criticità e valutare le performance del team nel tempo.

* Allegato – È un documento aggiuntivo che viene unito o collegato a un testo principale, nel nostro caso ad una segnalazione, per fornire informazioni di supporto o approfondimenti. Può contenere dati, tabelle, immagini, grafici o documenti tecnici che completano o chiariscono il contenuto principale, senza appesantirlo.
* BugBoard26 – È il nome usato per identificare il software.
* Software –Insieme di programmi e istruzioni che permettono di svolgere determinate funzioni o compiti.
* E-mail – Strumento informatico per l’invio della posta elettronica.
* Password – Insieme di caratteri alfanumerici che abilitano l’accesso ad aree riservate a determinati utenti.
* Chat – È un sistema di comunicazione in tempo reale che permette a due o più persone di scambiarsi messaggi istantanei via Internet.
* Interfaccia utente – È la parte di software con cui l’utente interagisce direttamente. Include tutti gli elementi visivi e di controllo, come menù, pulsanti, finestre, icone e moduli, che permettono di usare il programma in modo semplice ed efficace.
* File – È un contenitore digitale che memorizza dati o informazioni su un computer o altro dispositivo. Può contenere testo, immagini, video, audio, programmi o altri tipi di dati.
* Autenticazione - È il processo tramite il quale un sistema verifica l’identità di un utente prima di permettergli l’accesso. Serve a garantire che solo persone autorizzate possano entrare in un’applicazione, un sito o un servizio.